

**ALGEMENE VOORWAARDEN 2015 VOOR DE LEVERING VAN GAS  
AAN GROOTVERBRUIKERS**



## Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2	Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden	4
Artikel 3	Offertes en de Leveringsovereenkomst	4
Artikel 4	Levering en afname en transport	4
Artikel 5	Aansluiting, transport en systeemdienst	5
Artikel 6	Meetinrichting/bepaling van de omvang van de levering	5/6
Artikel 7	Programmaverantwoordelijkheid (indien van toepassing)	6
Artikel 8	Afwijking/overschrijding	6
Artikel 9	Prijzen (tarief)	6/7
Artikel 10	Zekerheidstelling	7
Artikel 11	Facturering en betaling	7/8
Artikel 12	Niet toerekenbare niet-nakoming (overmacht)	8
Artikel 13	Aansprakelijkheid	9
Artikel 14	Looptijd en ontbinding van de Leveringsovereenkomst	9
Artikel 15	Informatieplicht, wijzigingen	9/10
Artikel 16	Wisselen van Leverancier	10
Artikel 17	Onvoorziene omstandigheden	10/11
Artikel 18	Wet bescherming persoonsgegevens	11
Artikel 19	Vertrouwelijkheid	11
Artikel 20	Afstand en recht	11
Artikel 21	Overdracht Leveringsovereenkomst/wijziging rechtsvorm	11
Artikel 22	Toepasselijk recht en geschillen	12
Artikel 23	Slotbepalingen	12

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

De begrippen die in de Leveringsovereenkomst en in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletter worden gemarkeerd, zijn gedefinieerde termen en zijn op dezelfde wijze gedefinieerd in de Begrippenlijst als bedoeld in de Gaswet, zoals hierna nader aangeduid, tenzij daarvan in deze Algemene Voorwaarden expliciet wordt afgeweken. Voorts wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

Aansluit- en Transportovereenkomst	De overeenkomst tussen een afnemer en een Netbeheerder betreffende de aansluiting op een Gastransportnet en het transport van gas.
Afnemer	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die beschikt over een aansluiting op het Nederlandse Gasnet en die een Leveringsovereenkomst met FENOR wil sluiten of heeft gesloten.
Algemene Voorwaarden Begrippenlijst	De onderhavige Algemene Voorwaarden 2015 voor de Levering van Gas aan Grootverbruikers. De begrippenlijst Gas, d.d. 1 juli 2006 als bedoeld in artikel 12b van de Gaswet (te raadplegen op <a href="http://www.energiekamer.nl/images/Begrippenlijst%20Gas_tcm7-88890.pdf">http://www.energiekamer.nl/images/Begrippenlijst%20Gas_tcm7-88890.pdf</a> )
CER	Contract Einde Register, onderdeel van EDSN.
EAN Code	Een unieke code bestaande uit achttien cijfers die per aansluiting wordt toegekend.
Gaswet	De wet van 22 juni 2000, houdende regels omtrent het transport en de levering van gas, inclusief wijzigingen daarvan.
Gastransportnet	Niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en installaties waarmee transport ondersteunende diensten worden verricht, met uitzondering van; de leidingen hulpmiddelen en installaties van een Afnemer die gelegen zijn binnen een terrein dat eigendom is van Grootverbruiker en die uitsluitend dienen voor het transport van gas voor eigen gebruik door die Afnemer of voor verbruik door anderen die op dat terrein gevestigd zijn.
Erkende Meetverantwoordelijke	Degene die conform het bepaalde in of krachtens de Gaswet en/of de Meetvoorwaarden Gas onder andere bevoegd is de Meetinrichtingen te plaatsen en de meetgegevens op te nemen.
FENOR	FENOR BV, die de leveringsovereenkomst met Afnemer aangaat.
Gasinstallatie	Het samenstel van gastechnisch materiaal en leidingen van Grootverbruiker, te rekenen na het Leveringspunt.
GOS	Het Gas Ontvangst Station waar het gas ten behoeve van Grootverbruiker beschikbaar wordt gesteld vanuit het Gastransportnet. De locatie van het GOS is bepalend voor de hoogte van het tarief voor de te leveren Landelijke Transportdiensten.
GOS-EAN Code	Een unieke code die is toegekend aan een GOS.
Grootverbruiker	Een Grootverbruiker met een aansluitcapaciteit groter dan 40 m <sup>3</sup> per uur; of een Afnemer met een totale maximale aansluitcapaciteit van ten hoogste 40 m <sup>3</sup> per uur die er conform artikel 52c Gaswet mee heeft ingestemd dat er kan worden afgeweken van de artikelen 44 en 52b Gaswet.
Informatiestroom	De informatie die Grootverbruiker aan FENOR dient te verstrekken met betrekking tot de Levering van gas en in het kader van de door FENOR over te nemen Programmaverantwoordelijkheid. Deze Informatiestroom omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot: (I) alle relevante gegevens met betrekking tot alle geplande onderbrekingen van de standaard bedrijfsvoering en (II) alle informatie met betrekking tot niet-geplande onderbrekingen, storingen en andere niet-geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering en (iii) de verbruiksgegevens en EAN-code(s). De Informatiestroom omvat de gegevens genoemd onder (I) en (II) van zowel Grootverbruiker als de netbeheerder.
Landelijk Netbeheerder Gas Leverancier	NV Gas Transport Service, dan wel haar rechtsopvolger.
Levering	FENOR, gevestigd te Heereenveen ( <a href="http://www.fenor.nl">www.fenor.nl</a> ).
Leveringsovereenkomst	De dienst van FENOR aan Grootverbruiker, inhoudende dat FENOR ervoor zorgdraagt dat de door Grootverbruiker gecontracteerde hoeveelheid gas beschikbaar wordt gesteld op het door Partijen overeengekomen GOS.
Leveringsovereenkomst	De overeenkomst voor de levering tussen FENOR en Afnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en waarin de voor Partijen relevante gegevens zijn opgenomen, alsmede de transactiegebonden gegevens, zoals de leveringsperiode, het gecontracteerd vermogen (capaciteit), de hoeveelheid gecontracteerde gas (volume), de prijs, de EAN Code, e.d.
Meetvoorwaarden Gas	De laatste door de Raad van Bestuur van ACM goedgekeurde versie van de Meetvoorwaarden Gas en zoals gepubliceerd op de website van ACM ( <a href="http://www.acm.nl">www.acm.nl</a> ).
Meetverantwoordelijke	De Verantwoordelijkheid van Grootverbruiker voor het aanwezig zijn op het Leveringspunt van een op grond van de Meetvoorwaarden Gas vereiste Meetinrichting, alsmede voor het correct en tijdig (doen) vaststellen en (doen) doorgeven van meetgegevens betreffende de afname van gas op grond van de Meetvoorwaarden Gas
Meetinrichting	Een inrichting die alle componenten, software, etc., omvat, die nodig zijn voor het registreren van de uitgewisselde gas, tot en met het punt waar de informatie wordt gegenereerd en die gebruikt wordt voor de eigenlijke verrekening.
Niet- Profiel Afnemer	Een Afnemer die beschikt over een Meetinrichting die voldoet aan de eisen die in de Meetvoorwaarden Gas worden gesteld voor afnemers die beschikken over een uurmeting.
Profiel Afnemer	Een Afnemer die beschikt over een Meetinrichting die voldoet aan de eisen die in de Meetvoorwaarden Gas worden gesteld voor de Afnemers die niet beschikken over een uurmeting.
Partij(en)	Grootverbruiker en FENOR zijn ieder een Partij; gezamenlijk worden zij aangeduid als Partijen.
Regionale Netbeheerder	Hieronder dient te worden verstaan Regionale Netbeheerder, zoals gedefinieerd in de Begrippenlijst, alsmede de neteigenaar die overeenkomstig artikel 2a van de Gaswet en heeft ontheffing verkregen voor de verplichting tot het aanwijzen van een Netbeheerder en aldus geen Netbeheerder heeft aangewezen.

**Artikel 2****Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en op alle opdrachten aan FENOR tot verkoop en Levering van GAS door FENOR, en op alle overeenkomsten met FENOR met betrekking daartoe, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op Leveringsovereenkomsten met Kleinverbruikers.
- 2.3 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Grootverbruiker wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Op hand van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door Grootverbruiker slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door FENOR schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5 Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht en zullen Partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de inhoud en de strekking daarvan.
- 2.6 Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en die van de Leveringsovereenkomst prevaleert het bepaalde in de Leveringsovereenkomst.
- 2.7 Bijlagen bij de Leveringsovereenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, vormen één geheel met de Leveringsovereenkomst en zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

**Artikel 3****Offertes en de Leveringsovereenkomst**

- 3.1 Alle offertes van FENOR zijn bindend voor de daarin aangegeven termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven.
- 3.2 Aanvaarding van enige offerte van FENOR door Grootverbruiker is onherroepelijk.
- 3.3 FENOR is slechts gebonden aan haar vrijblijvende/indicatieve offertes indien zij deze schriftelijk heeft bekrachtigd, dan wel indien zij met de uitvoering van de in de betreffende offerte(s) omschreven prestatie(s) is begonnen. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel verbinden FENOR niet, behoudens nadat en voor zover zij dergelijke toezeggingen of afspraken schriftelijk heeft bekrachtigd.
- 3.4 Leverancier kan het aangaan van een Leveringsovereenkomst weigeren, zonder schadeloos te zijn jegens Grootverbruiker, onder meer indien;  
a) Grootverbruiker zich niet op een door Leverancier aan te geven wijze identificeert en/of niet andere voor de beoordeling van de aanvraag door de Leverancier benodigde gegevens, of naar redelijk vermoeden van Leverancier onjuiste gegevens, waaronder Klantgegevens verstrekt.
- 3.5 Op wijzigingen in offertes dan wel de Leveringsovereenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 4****Levering en afname en transport**

- 4.1 Grootverbruiker verbindt zich gedurende de gehele looptijd van de Leveringsovereenkomst de daarin gecontracteerde hoeveelheid gas af te nemen vanaf het door Partijen overeengekomen GOS en FENOR verbindt zich deze hoeveelheid gas ten behoeve van Grootverbruiker beschikbaar te stellen op het door Partijen overeengekomen GOS, onder de in deze Algemene Voorwaarden en in de Leveringsovereenkomst opgenomen voorwaarden.
- 4.2 Grootverbruiker zal de in artikel 5 bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst(en) afsluiten met de Netbeheerder(s) teneinde de in lid 1 bedoelde hoeveelheid gas te kunnen afnemen vanaf het door Partijen overeengekomen GOS.
- 4.3 De in lid 1 van dit artikel bedoelde hoeveelheid gecontracteerd gas wordt door FENOR beschikbaar gesteld op het door Partijen overeengekomen GOS en is bestemd voor eigen gebruik door Grootverbruiker. Het is Grootverbruiker niet toegestaan dit gas door te leveren aan derden, behoudens voor zover zulks vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk met FENOR is overeengekomen.
- 4.4 De Levering van gas door FENOR ten behoeve van Grootverbruiker geschiedt per de eerste dag van een kalendermaand, tenzij Partijen schriftelijk een andere datum zijn overeengekomen.
- 4.5 Als de feitelijke Levering om wat voor reden dan ook eerder of later wordt aangevangen dan het in de Leveringsovereenkomst overeengekomen tijdstip, dan wordt de leveringsverplichting uit de Leveringsovereenkomst geacht in te gaan op de datum van aanvang van de feitelijke levering. De oorspronkelijk overeengekomen einddatum van de Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht.
- 4.6 FENOR is exclusief leverancier van gas aan Grootverbruiker, tenzij in de Leveringsovereenkomst anders is bepaald.

**Artikel 5****Aansluiting, transport en systeemdienst**

- 5.1 Grootverbruiker dient voor diens eigen rekening en risico een Aansluit- en Transportovereenkomst af te sluiten met de in het gebied waarin zijn vestiging(en) is/zijn gelegen aangewezen Regionale Netbeheerder(s) en eventuele andere Regionale Netbeheerders voor zover vereist, voor het transport van gas en aansluiting op het Regionale Gastransportnet, met inachtneming van de hierna opgenomen voorwaarden en bepalingen. Grootverbruiker legt op eerste verzoek van FENOR een afschrift over van de hiervoor omschreven Aansluit- en Transportovereenkomst.
- 5.2 Grootverbruiker staat ervoor in dat zijn gas installatie gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst aan de daarvoor geldende wettelijke en andere eisen en voorschriften voldoet.
- 5.3 In het geval dat de Aansluit- en Transportovereenkomst als bedoeld in artikel 1 van dit artikel op het tijdstip van inwerkingtreding van de Leveringsovereenkomst door Grootverbruiker niet is afgesloten dan wel dat deze gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, vernietigd of beëindigd, vervalt de leveringsplicht van FENOR van rechtswege zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Grootverbruiker. Het niet tot stand komen en/of gehele of gedeeltelijke vernietiging, ontbinding of beëindiging van één of meer van de in lid 1 van dit artikel bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst(en) met de daar bedoelde netbeheerder(s) en/of Ontheffingshouder(s) zal nimmer kunnen leiden tot het door Grootverbruiker geheel of gedeeltelijk vernietigen, ontbinden of beëindigen van de Leveringsovereenkomst en ontslaat Grootverbruiker niet van diens verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst.
- 5.4 FENOR is nimmer aansprakelijk indien geen of onvoldoende gas wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een gas installatie, een aansluiting of een net, of het ontbreken van een in lid 1 van dit artikel bedoelde Aansluit- en Transportovereenkomst.

**Artikel 6****Meetinrichting/bepaling van de omvang van de levering**

- 6.1. Grootverbruiker zal bewerkstelligen dat in zijn opdracht en voor zijn rekening en risico een Meetinrichting is dan wel wordt geplaatst en onderhouden met inachtneming van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen.
- 6.2. Grootverbruiker zal bewerkstelligen dat de Meetinrichting wordt ingericht en dat metingen worden uitgevoerd in overeenstemming met de bij of krachtens de gaswet hieraan gestelde voorwaarden, met inbegrip van de regelingen die op grond van technische voorwaarden, zoals de Meetvoorwaarden Gas, van kracht zijn.
- 6.3. Indien Grootverbruiker een Niet-Profiel Afnemer is en niet blijkt te beschikken over de daarvoor vereiste Meetinrichting, behoudt FENOR zich het recht voor de Leveringsovereenkomst te vervangen door een leveringsovereenkomst (met bijbehorende algemene voorwaarden) die is toegespitst op Profiel Afnemers. Eventuele meerkosten ten gevolge hiervan zijn voor rekening van Grootverbruiker.
- 6.4. Indien op enig moment een Niet-Profiel Afnemer op basis van de gegevens afkomstig van de Regionale Netbeheerder wordt aangemerkt als Profiel Afnemer dan wordt de Leveringsovereenkomst vervangen door een leveringsovereenkomst (met bijbehorende algemene voorwaarden) die is toegespitst op Profiel Afnemers, met ingang van de datum waarop Grootverbruiker als zodanig is of wordt aangemerkt. Eventuele meerkosten ten gevolge hiervan zijn voor rekening van Grootverbruiker.
- 6.5. Grootverbruiker draagt er zorg voor dat er een Erkende Meetverantwoordelijke voor zijn Meetinrichting en metingen is aangewezen.
- 6.6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de door Grootverbruiker afgenomen hoeveelheid elektriciteit vastgesteld op basis van gegevens verkregen met behulp van de Meetinrichting overeenkomstig het bepaalde in of krachtens de Elektriciteitswet, de Technische Codes Elektriciteit en in het bijzonder de Meetcode. Voor Grootverbruikers die niet beschikken over een op afstand uitleesbare Meetinrichting kan FENOR gebruik maken van de door de betreffende netbeheerder beschikbaar gestelde (geschatte) meterstanden. De door de netbeheerder vastgestelde gegevens omtrent het verbruik van Grootverbruiker zijn leidend bij de bepaling van de omvang van de levering.
- 6.7. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt Grootverbruiker geacht aan FENOR toestemming te hebben gegeven tot het opvragen van de benodigde gegevens bij de verantwoordelijke Netbeheerder. Grootverbruiker draagt de kosten gemoeid met het aanleveren van de gegevens. Indien FENOR de gegevens rechtstreeks aangeleverd krijgt van de genoemde Netbeheerder(s) en indien en voor zover de desbetreffende Netbeheerder(s) ter zake kosten aan FENOR in rekening brengt/brengen, zal FENOR de desbetreffende Netbeheerder(s) doorverwijzen naar Grootverbruiker. FENOR is nimmer gehouden tot betaling van enige door de Netbeheerder(s) in rekening gebrachte kosten.
- 6.8. Indien FENOR niet tijdig beschikt over de in de vorige leden genoemde gegevens en/of indien bij het opnemen van de meterstanden dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is FENOR gerechtigd de omvang van de door Grootverbruiker afgenomen hoeveelheid gas vast te stellen overeenkomstig het bepaalde in lid 12 van dit artikel.

Dit laat onverlet het recht van FENOR om de omvang van de daadwerkelijk afgenomen hoeveelheid gas alsnog vast te (doen) stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en het op grond daarvan verschuldigde bedrag aan Grootverbruiker in rekening te brengen. Indien FENOR de gegevens rechtstreeks aangeleverd krijgt van de genoemde netbeheerder(s) en indien en voor zover de desbetreffende netbeheerder(s) ter zake kosten aan FENOR in rekening brengt/brengen, zal FENOR de desbetreffende netbeheerder(s) doorverwijzen naar Grootverbruiker. FENOR is nimmer gehouden tot betaling van enige door netbeheerder(s) in rekening gebrachte kosten.

- 6.9. Bij twijfel over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of de meetgegevens kunnen zowel Grootverbruiker als FENOR de Erkende meetverantwoordelijke om opheldering verzoeken met betrekking tot de betreffende Meetinrichting en meetgegevens. Blijft er twijfel bestaan over de juistheid van het functioneren van de Meetinrichting en/of de juistheid van de meetgegevens, dan kan elk der Partijen verlangen dat de Meetinrichting wordt en/of de meetgegevens worden onderzocht door een door Partijen binnen 3 weken overeen te komen andere Erkende meetverantwoordelijke of deskundige. Indien Partijen het binnen die termijn niet eens worden, zal FENOR bevoegd zijn tot het aanwijzen van die andere Erkende meetverantwoordelijke of deskundige. FENOR stelt Grootverbruiker tijdig op de hoogte van het inschakelen van de overeengekomen of door haar aangewezen Erkende meetverantwoordelijke of deskundige als in de vorige zin bedoeld, alsmede van de kosten daarvan en de dag en het tijdstip waarop het onderzoek zal worden uitgevoerd. Ieder der Partijen is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn dan wel zich bij het onderzoek te laten vertegenwoordigen.
- 6.10. De kosten van het onderzoek als bedoeld in het voorgaande lid zijn voor rekening van de Partij die (grotendeels) in het ongelijk is gesteld, onverminderd eventuele mogelijkheden van die Partij om deze kosten op een derde te verhalen.
- 6.11. Indien uit het onderzoek van de Meetinrichting als bedoeld in de vorige leden blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan (op grond van de in lid 2 van dit artikel bedoelde eisen en voorschriften), wordt de geleverde hoeveelheid gas bepaald aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek als bedoeld in lid 9 hierboven. Herberekening zal plaatsvinden over de uit het onderzoek blijvende periode waarin de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden, teruggerekend vanaf de datum waarop het onderzoek door (één van de) Partij(en) is aangevraagd.
- 6.12. Indien het uitgevoerde onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de door Grootverbruiker afgenomen gas, is FENOR gerechtigd deze afname in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van FENOR staande gegevens hieromtrent, waarbij als uitgangspunten dienen;
- De omvang van de afname in een eerder overeenkomstig tijdvak, of
  - De gemiddelde omvang van de afname in een eraan voorafgaand en/of een erop volgend tijdvak, of
  - Een andere door FENOR te bepalen, billijke maatstaf.

## Artikel 7

### Programmaverantwoordelijkheid

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen, draagt Grootverbruiker de Programmaverantwoordelijkheid over aan FENOR met inachtneming van de relevante bepalingen in de Gaswet, de daarop gebaseerde Technische Codes Gas en deze Algemene Voorwaarden.
- 7.2 Grootverbruiker zal op eigen kosten FENOR voorzien van de Informatiestroom.
- 7.3 Ingeval Grootverbruiker de Informatiestroom niet tijdig, niet volledig of onjuist aan FENOR heeft aangeleverd of door de verantwoordelijke Netbeheerder heeft doen aanleveren, alsmede in geval van storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Partijen en/of van derden, is FENOR genoodzaakt de Programmaverantwoordelijkheid van Grootverbruiker uit te voeren, zo nodig op basis van schattingen. In dat geval zijn de daarmee gemoede kosten voor rekening van Afnemer.
- 7.4 Indien Grootverbruiker in verzuim geraakt (zie artikel 11 lid 4 en 14 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden) is FENOR gerechtigd de Programmaverantwoordelijkheid op te zeggen. FENOR zal Grootverbruiker hiervan onverwijld op de hoogte stellen. FENOR is niet aansprakelijk voor enige door Grootverbruiker te lijden schade als gevolg van het opzeggen van de Programmaverantwoordelijkheid.

## Artikel 8

### Afwijking/overschrijding

- 8.1 De door Grootverbruiker opgegeven afname dient in overeenstemming te zijn met het werkelijk verbruikspatroon van Grootverbruiker in betreffende periode. Afwijkingen ten opzichte van de opgegeven afname kunnen aanleiding zijn voor herberekening door FENOR van de leveringsprijzen met terugwerkende kracht, ingaande op de eerste dag van de periode waarin de afwijking(en) voor het eerst is/zijn vastgesteld. Indien Grootverbruiker nalaat binnen de in artikel 15 lid 4 gestelde termijn zijn afname op te geven, is FENOR gerechtigd de afname in het desbetreffende tijdvak te schatten op de wijze zoals omschreven in artikel 6 lid 12.
- 8.2 Het bepaalde in het voorgaande lid geldt ook in geval van stilzwijgende verlenging van de Leveringsovereenkomst conform het bepaalde in artikel 14 lid 2.
- 8.3 Bij eventuele overschrijdingen van de Contractcapaciteit worden de hieraan gerelateerde extra kosten voor Landelijk Transport en Diensten aan Grootverbruiker in rekening gebracht op basis van een door FENOR gehanteerde berekening.

**Artikel 9****Prijzen**

- 9.1 De door Grootverbruiker aan FENOR te betalen prijs en andere vergoedingen samenhangend met de Levering van gas zijn neergelegd in de Leveringsovereenkomst. Deze prijs en andere vergoedingen gelden voor de looptijd van de Leveringsovereenkomst.
- 9.2 Als grondslag voor de uit hoofde van het eerste lid van dit artikel verschuldigde vergoedingen gelden de meetgegevens met betrekking tot gasverbruik van de Meetinrichting als bedoeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, tenzij in verband met het bepaalde in de overige leden van dat artikel dient te worden uitgegaan van een andere grondslag.
- 9.3 De prijzen voor het Landelijk Transport en Diensten zijn genoemd in de Leveringsovereenkomst; deze prijzen zijn afhankelijk van het gehanteerde systeem van de partij die het Landelijk Transport en Diensten levert. Indien deze prijzen wijzigen kunnen de aanpassingen bij Grootverbruiker in rekening worden gebracht.
- 9.4 Alle bedragen die Grootverbruiker ingevolge de Leveringsovereenkomst verschuldigd is, zullen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en heffingen die FENOR van overheidswege verplicht, respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. De leveringsprijs is exclusief alle vergoedingen die door de Regionale Netbeheerder(s) in rekening worden gebracht, zoals, maar niet beperkt tot, de kosten voor aansluiting en transport op het Regionale Gastransportnet, Energie Belasting (EB), Opslag Duurzame Energie (ODE) en BTW.
- 9.5 FENOR behoudt zich het recht voor om de prijzen en andere vergoedingen zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, aan te passen, indien Grootverbruiker een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet heeft opgezegd in overeenstemming met het bepaalde in artikel 14 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst aldus stilzwijgend wordt verlengd. De aangepaste prijs geldt voor de looptijd van de periode waarmee de Leveringsovereenkomst stilzwijgend is verlengd. Bij hernieuwde stilzwijgende verlenging is FENOR bevoegd wederom prijsaanpassingen als bedoeld in dit lid 5 door te voeren met betrekking tot de Leveringsovereenkomst.

**Artikel 10****Zekerheidstelling**

- 10.1 FENOR is gerechtigd om, indien dit naar het oordeel van FENOR gewenst is, van Grootverbruiker een waarborgsom te verlangen. FENOR bepaalt in redelijkheid de omvang van de waarborgsom, de periode waarop zij betrekking heeft, het tijdstip en de wijze waarop zij in rekening wordt gebracht. Bij verandering van omstandigheden is FENOR gerechtigd een verhoging van de waarborgsom te verlangen. Aan het einde van de looptijd van de Leveringsovereenkomst wordt de door Grootverbruiker betaalde waarborgsom aan Grootverbruiker gerestitueerd, waarbij FENOR gerechtigd is tot verrekening van de waarborgsom met eventueel alsdan nog openstaande schulden van Grootverbruiker aan FENOR uit welken hoofde dan ook.
- 10.2 FENOR is gerechtigd om, indien dit naar het oordeel van FENOR gewenst is, van (aanvullende) zekerheid te verlangen in een door FENOR te bepalen vorm en/of hoogte (bijvoorbeeld een bankgarantie). Indien Grootverbruiker binnen de door FENOR aangegeven termijn geen gevolg geeft aan het verzoek om aanvullende zekerheid, is FENOR gerechtigd haar verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst onmiddellijk op te schorten of de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden. FENOR behoudt in dat geval haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente, conform het bepaalde in artikel 14 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden. Voorts zal in dat geval al het door Grootverbruiker uit welken hoofde dan ook aan FENOR verschuldigde, direct opeisbaar zijn.

**Artikel 11****Facturering en betaling**

- 11.1 Alle bedragen die Grootverbruiker ingevolge de Leveringsovereenkomst in samenhang met deze Algemene Voorwaarden is verschuldigd, worden door FENOR door middel van een factuur in rekening gebracht. Facturering zal na afloop van de verbruiksmoed plaatsvinden in maandelijkse termijnen op basis van de door de Regionale Netbeheerder vastgestelde volumes. Ten aanzien van een Profiel Afnemer zal FENOR bij wijze van voorschot op basis van het geschat verbruik van de Profiel Afnemer factureren. Eénmaal per jaar vindt een afrekening plaats met de Profiel Afnemer op basis van daadwerkelijk verbruik gedurende dat jaar; daarbij worden eventueel te veel door de Profiel Afnemer in dat jaar betaalde bedragen aan de Profiel Afnemer gerestitueerd en eventueel voor dat jaar nog opeisbare bedragen bij de Profiel Afnemer in rekening gebracht.
- 11.2 Een factuur dient te worden voldaan binnen veertien dagen na de datum van dagtekening van die factuur op een door FENOR aan te geven bankrekening, tenzij schriftelijk anders door Partijen overeengekomen.
- 11.3 Grootverbruiker is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen, voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst, om welke reden dan ook op te schorten.



- 11.4 Indien Grootverbruiker niet, niet volledig en/of tijdig heeft betaald is hij van rechtswege en zonder (verdere) ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is Grootverbruiker de wettelijke rente (overeenkomstig artikel 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening, onverminderd het recht van FENOR op vergoeding van kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning. De in dit lid bedoelde bedragen (inclusief rente en kosten) zijn onmiddellijk opeisbaar. Als het moment van betaling geldt het moment waarop het gehele verschuldigde bedrag onherroepelijk op de rekening van FENOR is bijgeschreven.
- 11.5 Indien en zodra Grootverbruiker in verzuim is, is FENOR gerechtigd de Levering van gas ten behoeve van Grootverbruiker te staken. FENOR zal Grootverbruiker bij het staken van de Levering mededelen of er sprake is van opschorting dan wel ontbinding van de Leveringsovereenkomst.
- 11.6 FENOR is te allen tijde gerechtigd een beoordeling van de kredietwaardigheid van Grootverbruiker te laten verrichten. Indien deze kredietwaardigheid naar de mening van FENOR op enig moment onvoldoende is, zal Grootverbruiker meewerken aan het treffen van één of meer van onderstaande maatregelen, zulks naar keuze van FENOR:
- vooruitbetaling van het verschuldigde factuurbedrag voor de geschatte afname van gas;
  - verstrekken van een FENOR conveniërende bankgarantie ter hoogte van een door FENOR in redelijkheid te bepalen bedrag afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland beschikkende over een 'A' rating, of hoger, afgegeven door een gerenommeerde rating agency;
  - verstrekken van een aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij van Grootverbruiker, mits naar het oordeel van FENOR voldoende kredietwaardig;
  - storten van een waarborgsom voor een door FENOR in redelijkheid te bepalen bedrag. Aan het einde van de looptijd van de Leveringsovereenkomst wordt de door Grootverbruiker betaalde waarborgsom aan Grootverbruiker gerestitueerd, waarbij FENOR gerechtigd is tot verrekening van de waarborgsom met eventueel alsdan nog openstaande schulden van Grootverbruiker aan FENOR uit welchen hoofde dan ook.
- De kosten van genoemde maatregelen worden gedragen door Grootverbruiker. Er wordt geen rente aan Grootverbruiker vergoed.
- 11.7 Indien Grootverbruiker binnen de door FENOR aangegeven termijn geen gevolg geeft aan het verzoek om aanvullende zekerheid zoals in lid 7 genoemd, is FENOR gerechtigd haar verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst onmiddellijk op te schorten of de Leveringsovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden. FENOR behoudt in dat geval haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente, conform het bepaalde in artikel 12 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden. Voorts zal in dat geval al het door Grootverbruiker uit welchen hoofde dan ook aan FENOR verschuldigde, direct opeisbaar zijn.
- 11.8 Grootverbruiker doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.
- 11.9 Grootverbruiker bewerkstelligt dat de kosten terzake van het tot stand brengen en in stand houden van de Aansluiting op het Regionaal Gastransportnet, alsmede terzake van verrichtte meter- en andere diensten en daarmee samenhangende kosten door de ingeschakelde Netbeheerder, rechtstreeks aan Grootverbruiker in rekening worden gebracht. Grootverbruiker zal voor betaling van deze kosten zorg dragen.
- 11.10 Indien met Grootverbruiker in de Leveringsovereenkomst automatische incasso is overeengekomen, dient Grootverbruiker ervoor zorg te dragen dat het door Leverancier verstrekte mandaat rechtsgeldig wordt ondertekend, tijdig en correct wordt ingevuld en geretourneerd aan Leverancier en tevens tijdig wordt aangemeld bij de bank van Grootverbruiker. Daarnaast dient Grootverbruiker ervoor zorg te dragen dat er op de relevante rekening voldoende saldo aanwezig is zodat Leverancier de verschuldigde bedragen kan (laten) afschrijven binnen de hiervoor gestelde termijn.
- 11.11 Grootverbruiker is niet gerechtigd de haar in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de Leverancier haar verschuldigd is.

## Artikel 12

### Niet toerekenbare niet-nakoming (Overmacht)

- 12.1 Partijen zijn gerechtigd zich op Overmacht te beroepen indien de uitvoering van de leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van een van de Partijen komen in de zin van artikel 6:75 BW. Onder dergelijke omstandigheden worden in ieder geval begrepen internationale conflicten, gewelddadige en/of gewapende acties, maatregelen van enige binnenlandse of buitenlandse overheid of een toezichthoudende instantie, boycot-acties, ongevallen of een gebeurtenis waardoor het transport van gas niet vrij en ongestoord heeft kunnen plaatsvinden, bijvoorbeeld als gevolg van het niet of niet goed functioneren van een Gasinstallatie, een Aansluiting of een Gastransportnet, dan wel enige tekortkoming van de Landelijke Netbeheerder of een (of meer) Regionale Netbeheerder(s) in de nakoming van zijn/hun verplichtingen jegens Grootverbruiker, dan wel als gevolg van enig andere storing(en) in de technische keten van de gasvoorziening.



- 12.2 De Partij die een beroep op Overmacht wenst te doen, dient de andere Partij onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van het ontstaan en de oorza(a)k(en) van de (Overmacht)situatie.
- 12.3 In geval van Overmacht aan de zijde van een Partij worden diens verplichtingen opgeschort. Indien de Overmacht langer duurt dan één week zijn zowel FENOR als Grootverbruiker bevoegd de Leveringsovereenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Partijen zullen als dan met elkaar in overleg treden omtrent een eventuele aanpassing van de Leveringsovereenkomst, die zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke inhoud en strekking van de Leveringsovereenkomst. Grootverbruiker is niettegenstaande het hiervoor in dit lid bepaalde slechts gerechtigd tot (gedeeltelijke) ontbinding van de Leveringsovereenkomst na betaling aan FENOR van alle op het moment van (gedeeltelijke) ontbinding aan FENOR verschuldigde bedragen, ongeacht of deze opeisbaar zijn.

## Artikel 13

### Aansprakelijkheid

- 13.1 De leveringsverplichting van FENOR bestaat (slechts) uit het beschikbaar (doen) stellen van het gecontracteerde volume gas op het door Partijen overeengekomen GOS. FENOR is in geen geval aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming jegens Grootverbruiker anders dan terzake deze leveringsverplichting.
- 13.2 Terzake van tekortkomingen in de nakoming van haar leveringsverplichting is/zijn FENOR en de door haar ingeschakelde derde(n), slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen aan de schuld van FENOR te wijten zijn. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is aansprakelijkheid van FENOR voor indirecte, gevolg- en/of bedrijfsschade (waaronder wordt verstaan schade die niet een direct gevolg is van aan FENOR toe te rekenen handelen, daaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen gedeelde winst, gedeelde rente, gewasschade, omzetverlies en verlies van opdrachten van derden) te allen tijde uitgesloten.
- 13.3 Elke aanspraak van Grootverbruiker op schadevergoeding dient binnen vijftien werkdagen na de datum waarop de schade is ingetreden dan wel binnen 15 werkdagen na de datum waarop de schade redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, door Grootverbruiker schriftelijk te worden ingediend bij FENOR. Indien Grootverbruiker niet binnen deze periode een aanspraak indient en FENOR daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt FENOR zich het recht voor om de aanspraak niet verder in behandeling te nemen en aansprakelijkheid terzake af te wijzen.
- 13.4 In alle gevallen waarin FENOR gehouden is tot betaling van schadevergoeding is het daarmee gemoeide bedrag per gebeurtenis en per jaar beperkt tot maximaal het (definitieve) totaalbedrag dat FENOR Grootverbruik factureert/ heeft gefactureerd voor de maand waarin de schade is ontstaan.

## Artikel 14

### Looptijd en ontbinding van de Leveringsovereenkomst

- 14.1 De Leveringsovereenkomst gaat in op de in de Leveringsovereenkomst opgenomen ingangsdatum en geldt voor de in de Leveringsovereenkomst overeengekomen looptijd. Indien de feitelijke Levering om wat voor reden dan ook eerder wordt aangevangen dan het in de Leveringsovereenkomst overeengekomen tijdstip, dan gaat de Leveringsovereenkomst in op de datum van eerste feitelijke Levering van elektriciteit. De oorspronkelijk in de Leveringsovereenkomst overeengekomen einddatum van de Leveringsovereenkomst blijft in dat geval onverminderd van kracht. Behoudens het bepaalde in artikel 12 lid 3 is tussentijdse opzegging of ontbinding van een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd niet mogelijk, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anderszins zijn overeengekomen.
- 14.2 Een Leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd zal, in overeenstemming met het bepaalde in artikel 9 lid 5 steeds stilzwijgend worden verlengd met de duur van een jaar, indien een Partij de Leveringsovereenkomst niet schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie kalendermaanden vóór het einde van de dan lopende termijn.
- 14.3 Indien Grootverbruiker één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard, indien Grootverbruiker overgaat tot liquidatie dan wel staking van zijn bedrijf, alsmede indien het vermogen van Grootverbruiker geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft FENOR het recht om de Leveringsovereenkomst op te schorten of zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op betaling van alle door Grootverbruiker aan FENOR verschuldigde bedragen, vergoeding van alle kosten, (gevolg)schade en rente daaronder begrepen.
- 14.4 Het gebruik door FENOR van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van FENOR jegens Grootverbruiker voor eventueel door dat gebruik ontstane schade.

**Artikel 15****Informatieplicht, wijzigingen**

- 15.1 Grootverbruiker is verplicht aan FENOR de nodige medewerking te verlenen bij de uitvoering van het bepaalde in de Leveringsovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, in het bijzonder door:
- FENOR zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst direct van belang kunnen zijn, zoals door Grootverbruiker waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden met betrekking tot het in het perceel van Grootverbruiker aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen, en voorziene substantiële afwijkingen van de door FENOR redelijkerwijs te verwachten afname van Grootverbruiker.
  - FENOR onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van informatie omtrent mogelijke substantiële verslechtering van de financiële positie van Grootverbruiker gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst, en minimaal vier weken van tevoren van voorgenomen wijzigingen van bankrekeningnummer en factuuradres;
  - FENOR minimaal vier weken van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen van een voorgenomen vervanging en/of aanpassing van de aansluiting en/of Meetinrichting van Grootverbruiker; bij daadwerkelijke vervanging en/of aanpassing van de aansluiting is FENOR gerechtigd de met Grootverbruiker overeengekomen prijzen en vergoedingen te herzien.
- 15.2 Grootverbruiker is verplicht FENOR voorafgaand aan het leveringsjaar schriftelijk en aangetekend in te lichten over een voorgenomen verhuizing, gewijzigde adresgegevens, een eventuele staking van zijn bedrijfsactiviteiten, (handels)naamswijzigingen, een bedrijfsovername, een (juridische) fusie, een (af)splitsing dan wel verkoop van een bedrijfsonderdeel en/of enig andere ingrijpende wijziging in de ondernemingsstructuur en/of het bestuur van Grootverbruiker. Indien Afnemer gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst gas wenst af te nemen van een ander GOS (bijvoorbeeld bij een verhuizing), dan blijven de aangegeven verplichtingen krachtens de Leveringsovereenkomst met betrekking tot Jaarafname en kosten voor Landelijk Transport en Diensten en Contractcapaciteit jegens FENOR onverminderd van kracht. Eventuele meerkosten ten gevolge van het door Grootverbruiker afnemen van een ander GOS zijn voor rekening van Afnemer. Afnemer zal FENOR zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een (wens tot) wijziging als hiervoor bedoeld.
- 15.3 In gevallen als bedoeld in lid 2 van dit artikel blijft het bepaalde in artikel 14 lid 1 en 2 (waaronder de opzegtermijn van 3 maanden) onverminderd van kracht. Grootverbruiker kan in deze gevallen FENOR verzoeken de geldende Leveringsovereenkomst aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden. FENOR zal aan een dergelijk verzoek haar medewerking verlenen voorzover dit in redelijkheid van haar kan worden gevergd. FENOR kan aan deze medewerking voorwaarden verbinden.
- 15.4 Grootverbruiker dient er – tenzij anders overeengekomen - voor zorg te dragen dat FENOR direct na het tot stand komen van de Leveringsovereenkomst en uiterlijk op 1 november voorafgaand aan het leveringsjaar in het bezit is van de ondertekende Leveringsovereenkomst alsmede van alle andere noodzakelijke informatie en de juiste gegevens ten behoeve van een concrete uitvoering van de Leveringsovereenkomst. Indien FENOR niet uiterlijk op 1 november voorafgaand aan het leveringsjaar over de juiste gegevens van Grootverbruiker beschikt is FENOR niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst. Ten gevolge hiervan door FENOR te maken kosten komen voor rekening van Grootverbruiker.
- 15.5 FENOR behoudt zich in geval van de in lid 1 en 2 van dit artikel bedoelde gewijzigde gegevens en omstandigheden het recht voor de Leveringsovereenkomst daarop aan te passen.

**Artikel 16****Wisselen van Leverancier**

- 16.1 Grootverbruiker staat er tegenover FENOR voor in dat op de datum waarop de Leveringsovereenkomst een aanvang neemt, Grootverbruiker geen lopende contractuele verplichtingen heeft bij één of meer andere leverancier(s). Grootverbruiker wordt geacht zijn leveringsovereenkomst(en) met (een) andere leverancier(s) ter zake van levering via het in de Leveringsovereenkomst bedoelde Leveringspunt(en) tijdig te hebben opgezegd.
- 16.2 Indien Grootverbruiker de Leveringsovereenkomst heeft opgezegd teneinde gas bij een derde te betrekken en op de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt nog geen leveringsovereenkomst tot stand is gekomen met deze derde, noch mededeling is ontvangen van het Energie Data Services Nederland of van een derde dat Grootverbruiker daadwerkelijk van leverancier is gewisseld ('switch- bericht'), zal FENOR de Levering van elektriciteit ten behoeve van Grootverbruiker voortzetten gedurende een periode van één maand na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt. De na de datum waarop de Leveringsovereenkomst eindigt ten behoeve van Grootverbruiker geleverde elektriciteit zal aan Grootverbruiker in rekening worden gebracht, vermeerderd met de extra kosten die door die levering voor FENOR ontstaan. Indien op de laatste dag van de periode van één maand nog geen switchbericht is ontvangen, wordt de Leveringsovereenkomst geacht met instemming van Grootverbruiker te zijn verlengd zoals bedoeld in artikel 14 lid 2.

- 16.3 Indien Grootverbruiker naar een andere leverancier dan FENOR wisselt zónder dat hij de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig heeft opgezegd en indien Grootverbruiker, na daaromtrent in gebreke te zijn gesteld, niet meewerkt aan de voortzetting (terugswitche) van de Leveringsovereenkomst, zal Grootverbruiker aan FENOR een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren die wordt berekend volgens de formule: het aantal maanden van de resterende looptijd van de Leveringsovereenkomst met een maximum van zes maanden, gedeeld door twaalf, vermenigvuldigd met het gecontracteerde volume gas in het betreffende jaar en de prijs per m<sup>3</sup>, zoals vermeld in de Leveringsovereenkomst. Bij de boete zal een bedrag van honderd euro per aansluiting aan administratiekosten in rekening worden gebracht. De boete wordt bij Afnemer in rekening gebracht onverminderd de bevoegdheid van FENOR om te vorderen dat Grootverbruiker de Leveringsovereenkomst alsnog nakomt en onverminderd de bevoegdheid van FENOR tot het vorderen van schadevergoeding, voorzover deze voormelde boete te boven gaat.

## **Artikel 17 Onvoorziene omstandigheden**

- 17.1 Bij onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, een wijziging van wet- en regelgeving alsmede prijsontwikkelingen in de grondstoffenmarkt, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Leveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden in haar huidige vorm niet langer is toegestaan dan wel naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer gevegd kan worden van één van of beide Partijen, zullen Partijen met elkaar in overleg treden omtrent aanpassing van de Leveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden teneinde deze zo mogelijk in overeenstemming te brengen met de veranderde omstandigheden.
- 17.2 FENOR behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te passen, onder meer in geval van vaststelling en/of wijziging van de Elektriciteitswet, en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving en/of de Technische Codes Elektriciteit, teneinde deze Algemene Voorwaarden in overeenstemming te brengen met die vaststelling en/of wijziging. Een dergelijke wijziging of aanpassing geeft Grootverbruiker niet het recht om de Leveringsovereenkomst voortijdig te beëindigen.

## **Artikel 18 Wet bescherming persoonsgegevens**

- 18.1 Bij de aanvraag van een dienst of product verzoekt FENOR aan Grootverbruiker om bedrijfsgegevens aan FENOR te verstrekken. Deze gegevens worden binnen FENOR gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van marketing. Ook kan FENOR deze gegevens gebruiken om Grootverbruiker te informeren over voor Grootverbruiker relevante producten en diensten. Indien Grootverbruiker geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan Grootverbruiker dit schriftelijk melden bij FENOR B.V., Postbus 325, 8440 AH, Heerenveen.
- 18.2 FENOR maakt gebruik van een Contract Einde Register (CER) opdat Grootverbruiker geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Leveringsovereenkomst met een andere overeenkomst tot levering. FENOR behoudt zich het recht voor de duur en opzegtermijn van de Leveringsovereenkomst in deze centrale databank te laten vastleggen.
- 18.3 FENOR maakt gebruik van een Contract Einde Register (CER) opdat een cumulatie van schulden bij Grootverbruiker gesignaleerd en zo mogelijk voorkomen kan worden. FENOR behoudt zich het recht voor om informatie over het betalingsgedrag van Grootverbruiker in deze centrale databank te laten vastleggen.

## **Artikel 19 Vertrouwelijkheid**

- 19.1 Partijen zullen zich ervoor inspannen dat informatie die hen in het kader van de Leveringsovereenkomst bereikt en waarvan zij weten althans behoren te weten dat deze informatie een vertrouwelijk karakter heeft, niet aan derden bekend wordt, anders dan na schriftelijke toestemming daartoe van de wederpartij. Partijen zullen met name de in dit artikel bedoelde informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring verspreiden dan voor behoorlijke uitvoering van de Leveringsovereenkomst noodzakelijk is.
- 19.2 Partijen zullen voorts door hen bij de uitvoering van deze overeenkomst in te schakelen derden de in dit artikel omschreven geheimhoudingsverplichting opleggen. Deze bepaling geldt niet voor zover (één van de) Partijen op grond van wet- of regelgeving dan wel op verzoek of op bevel van enige daartoe bevoegde autoriteit verplicht is/zijn bedoelde informatie aan een derde ter beschikking te stellen en evenmin met betrekking tot informatie die (aan die) Partij(en) ten tijde van het ter beschikking stellen daarvan reeds uit anderen hoofde op rechtmatige wijze bekend was.

**Artikel 20****Afstand van recht**

- 20.1 Mocht één Partij of mochten beide Partijen op enig moment geen nakoming eisen van één of meer bepalingen van de Leveringsovereenkomst, dan wel geen beroep doen op haar/hun rechten uit de Leveringsovereenkomst, dan zal dit niet mogen worden opgevat als afstand doen van het recht om zulks op een later ogenblik wel te doen, noch zal een nalaten als hiervoor bedoeld op enigerlei wijze deze Leveringsovereenkomst dan wel de rechten en verplichtingen van Partijen onder deze Leveringsovereenkomst op andere wijze beperken.

**Artikel 21****Overdracht Leveringsovereenkomst/wijziging rechtsvorm**

- 21.1 Grootverbruiker is uitsluitend gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke goedkeuring daartoe van FENOR.
- 21.2 FENOR is gerechtigd om de Leveringsovereenkomst dan wel alle rechten en verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, voor zover mogelijk met beperkte rechten te bezwaren ten gunste van een derde of bij wijze van contractsovername (ex artikel 6:159 BW) door een derde te laten overnemen. Grootverbruiker gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een zodanige overdracht, bezwaring of contractsovername en zal daaraan onherroepelijk en onvoorwaardelijk medewerking verlenen. Partijen komen hierbij overeen dat een eventuele overdracht van zeggenschap over FENOR dan wel haar moedermaatschappij, haar activa, dan wel de activa van haar moedermaatschappij, Grootverbruiker geen recht geeft tot beëindiging van de Leveringsovereenkomst.
- 21.3 De Leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht indien de rechtsvorm van (een) Partij(en) wordt gewijzigd.

**Artikel 22****Toepasselijk recht en geschillen**

- 22.1 Op de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Geschillen naar aanleiding van de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden die niet buiten rechte zijn beslecht als in het volgende lid bedoeld, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Leeuwarden die alsdan bij uitsluiting bevoegd zal zijn.
- 22.3 Alvorens zich tot de Rechtbank te Leeuwarden te wenden dient een Partij haar klacht eerst schriftelijk aan de andere Partij voor te leggen. Dit dient te geschieden binnen vier weken nadat het feit waarop de klacht is gestoeld zich heeft voorgedaan, dan wel, indien het feit redelijkerwijs pas later geconstateerd kon worden, binnen drie weken na constatering van het feit. Wanneer Partijen ter zake van de betreffende klacht niet binnen zes weken nadat die is voorgelegd overeenstemming hebben kunnen bereiken, kan ieder der Partijen zich tot de Rechtbank te Leeuwarden wenden.

**Artikel 23****Slotbepalingen**

- 23.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2015.
- 23.2 FENOR behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden aan te passen. Aanpassingen zullen tijdig aan Grootverbruiker kenbaar worden gemaakt en eerst dertig dagen na datum van bekendmaking in werking treden, tenzij in de bekendmaking een andere datum wordt genoemd. De aldus aangepaste Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle bestaande Leveringsovereenkomsten met Grootverbruiker.
- 23.2 Deze Algemene Voorwaarden liggen ter inzage bij FENOR en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Tevens kunnen deze Algemene Voorwaarden worden geraadpleegd op [www.FENOR.nl/](http://www.FENOR.nl/) zakelijk onder klantenservice/voorwaarden.