

FENOR Herroepingsformulier (bijlage B C)

Instructie voor ontbinding / herroeping FENOR Energie

Herroepingsrecht

U heeft als consument het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst / datum van de bevestigingsbrief.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons, FENOR Energie B.V. te Heerenveen, via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van dit modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als u heeft verzocht om de levering van elektriciteit en/of gas te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de levering van elektriciteit en of gas herroep.

1. Uw gegevens	
Klantnummer	
Volledige Naam Contractant	
Adres en huisnr Contractant	
Postcode en Plaats Contractant	
Telefoonnummer	
Email adres	
Tekendatum Overeenkomst	
Huidige datum	
Handtekening Contractant	

Stuur het volledig ingevulde en ondertekende formulier retour naar:

FENOR Energie B.V.
Postbus 325
8440 AH HEERENVEEN

T: 085 – 77 33 120
F: 085 – 77 33 121

info@fenor.nl

